

JOURNAL

L'Auxiliaire

aux Services de Santé et Sociaux (A.S.S.S.)
Septembre 2022, volume 28, numéro 2




AASSSQ
SOUTIEN À DOMICILE

**ASSOCIATION DES AUXILIAIRES AUX SERVICES DE
SANTÉ ET SOCIAUX DU QUÉBEC (A.A.S.S.S.Q.)**
224-3055, boulevard Hamel, Québec (Québec) G1P 4C6
Téléphone : 581-741-3494 Sans frais 1-877-741-3494
Télécopieur : 581-742-3499 aafsq@videotron.ca

Bibliothèque Nationale du Québec
Bibliothèque Nationale du Canada
ISSN 1492-272X L'AUXILIAIRE. Les
textes de ce bulletin ne peuvent
être reproduits sans autorisation.

Tirage : 375 copies

<p style="text-align: center;">VOTRE ÉQUIPE JOURNAL</p>	<p style="text-align: center;">ÉQUIPE JOURNAL ET CORRECTION:</p> <p style="text-align: center;">JOHANNE MAILHOT & MAY GHANTY</p> <p style="text-align: center;">MISE EN PAGE:</p> <p style="text-align: center;">ODILE CLOUTIER</p>
<p style="text-align: center;">HORAIRE DU BUREAU</p>  <p style="text-align: center;">Odile Cloutier</p> <p style="text-align: center;">Mardi 9h à 15h Mercredi 9h à 15h Jeudi 9h à 15h</p>	<p><u>Sommaire</u></p> <p>Mot de la présidente, May Ghanty pages 3 et 4 Convocation à l’A.G.A. du mercredi 16 novembre 2022 page 4 Ordre du jour de l’A.G.A. du mercredi 16 novembre 2022 page 5 Mot du vice-président par intérim, Gilles Mathurin pages 6 et 7 Mot de la secrétaire, Johanne Mailhot pages 8 à 11 Mot de Marie-Manouchka Dumé page 11 Mot de la trésorière, Claudine English page 12 Mot de Sylvie Latulippe page 13 Mot de Caroline Therrien page 14 Reconnaissance « La Signature d’Or 2022 » - Formulaire pages 15 et 16 Séance d’information sur la sécurité à domicile pages 17 à 22 SAD : Le statuo quo ne sera plus possible – par Alain Dubuc page 23 Appel à nos membres page 24 Nouveau site web Vous déménagez Résidences-Québec page 25 Formulaire d’inscription à l’Association pages 26 et 27 Les régions du Québec page 28</p>

Le prochain journal sera publié en décembre 2022.
Pour voir d’autres journaux, visitez notre site www.aasssq.ca



MOT DE LA PRÉSIDENTE MAY GHANTY (13)

Été

L'éloge de la lenteur

May Ghanty



Relaxez, respirez, laissez aller...

Bonjour à vous chers ASSS,

Lorsque j'écris ces mots nous ne sommes qu'au début de l'été. Nous attendons encore la chaleur, la moiteur et l'humidité qui l'accompagnent habituellement, mais... nada! Rien de ces sensations ne nous sont arrivées cette année, ni en juin, peut être en juillet ou encore, peut-être en août. Désespoir... l'été est si court au Québec que nous aimons bien l'idée d'avoir au moins quelques mois d'été... Aaah.. qu'importe, nous saurons sûrement tirer parti de quelques journées de soleil et de chaleur ici et là.

Nous en ferons notre bonheur, nos souvenirs! On est résilients au Québec : on s'habitue à tout, on s'accommode de tout, on accepte notre sort.

Malgré tout, je flâne dans mon jardin à regarder mes fleurs qui poussent et fleurissent bien malgré ce temps «mitigé» d'un été paresseux. Je les observe se laisser parfois bercer par le vent toujours frais et des fois aussi se faire secouer par les pluies fortes des orages quasi floridiens. Elles se relèvent toujours tout doucement, lorsque le beau temps revient, sans se presser, se réparent petit à petit et continuent de pousser. Je réalise que la lenteur est une qualité précieuse et que les plantes, elles, l'ont compris. Il est inutile de courir, de s'énerver à gauche et à droite, tout retombe en place au bon moment! La lenteur... quel sentiment délectable quand on s'y adonne. Elle nous permet de tout voir, tout entendre, d'admirer les choses autour de nous dans une quiétude agréable et en oubliant les aléas de notre vie.

Je vous souhaite d'adopter la lenteur et de l'intégrer dans vos vies. Chaque petit geste que vous ferez, sera fait alors en pleine conscience le rendant plus vrai, plus authentique. Le soin donné à votre client deviendra un geste d'altruisme pur et d'amour.... Je souhaite que la lenteur vous comble comme il me comble depuis que je m'y adonne, qu'il vous rendra plus heureux aussi!

Alors, mes chers collègues Asss, restons zen! Poursuivons notre travail cet automne sans nous presser, calmement, sans rien brusquer ni tourner les coins ronds. Prenons le temps de faire un éloge à la lenteur. Apprenons-le aux autres. Peut-être réussirons-nous un jour à ralentir le monde, à enrayer l'impatience de la course effrénée vers nos destinations qui seront toujours là, au même endroit lorsque nous y arriverons cinq minutes plus tard? Oui!... qui sait?

J'espère que vous aurez toutes/tous passé de bonnes vacances. Gardez le rythme de la lenteur! Bonne rentrée tout en douceur! Amicalement vôtre,

May Ghanty

Présidente de l'AASSSQ

AVIS DE CONVOCATION

Assemblée générale annuelle

Mercredi 16 novembre 2022 – 19h

Vous êtes cordialement invités à assister à l'Assemblée Générale Annuelle de votre Association qui se tiendra le mercredi 16 novembre 2022, sur la plateforme Zoom. Le lien vous sera envoyé ultérieurement par courriel. Nous débuterons à 18h30 afin d'être en mesure de vous faire accéder à l'assemblée avant que nous débutions à 19h.

Nous espérons vous y voir en grand nombre puisque c'est le moment, pour vous, de vous exprimer, d'offrir vos suggestions ou votre aide et aussi de décider de l'avenir de VOTRE association.

Soyons pro-actifs et « ensemble, plus forts que jamais », continuons notre chemin.

ORDRE DU JOUR

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DE L'ASSOCIATION DES AUXILIAIRES AUX SERVICES DE SANTÉ ET SOCIAUX DU QUÉBEC

DATE : Mercredi le 16 NOVEMBRE 2022 À 19H

Par visioconférence ZOOM

POINTS À ABORDER	HEURE	DURÉE	RESPONSABLE DU SUIVI	I N F O	D I S C	D É C I
1- Présences	19 :00	5 min.	May Ghanty	*		
2- Ouverture de l'assemblée générale annuelle et constat du quorum	19 :05	2 min.	May Ghanty	*		
3- Adoption de l'ordre du jour	19 :07	3 min.	May Ghanty	*	*	
4- Adoption du procès-verbal de l'AGA 2021 et suivi	19 :10	5 min.	May Ghanty	*	*	*
5- Adoption du bilan financier 2021 (document joint)	19:15	5 min.	Claudine English	*	*	*
6- Adoption du rapport annuel 2021	19:20	5 min.	Claudine English	*	*	*
7- Nomination de la firme comptable	19:25	5 min.	Claudine English	*	*	
8- Ratification des actes des administrateurs et administratrices	19:30	5 min.	Claudine English	*		
9- Adoption des mandats qui seront confiés aux membres du CE, CA et de tous les autres comités	19:35	10 min.	May Ghanty	*	*	*
10- Les élections en 2022: présidence et régions 02-03-04/17-06-07- 08-09/10-13-14	20:40	15 min.	May Ghanty		*	*
11- Période de questions	20:55	30 min			*	*
12- Varia	21:25	15 min.				
13- Levée de l'assemblée						



MOT DU VICE-PRÉSIDENT par intérim *GILLES MATHURIN (07)*

Bonjour à tous, j'espère que vous allez bien.

De mon côté, je dois vous dire que je vais... mieux!

Je vous partage mon histoire.

Le 4 juillet dernier, j'assistais à un spectacle de Véronique Dicaire, à la maison de la culture, en compagnie de mon épouse Danielle, ma mère et ma sœur.

Au milieu du spectacle, je me suis senti mal mais comme j'ai déjà des ennuis causés par des brûlements d'estomac, j'ai cru que c'était la cause, suite à un repas épicé. Les symptômes ont rapidement pris de l'ampleur; je me sentais comme si quelqu'un derrière moi me serrait tellement fort que mes poumons manquaient d'espace. Ensuite, j'avais la sensation de me faire tirer les bras vers le sol et des nausées. À ce moment, le serrement était de sensation 7 à 8. J'ai simplement dit à mon épouse que j'avais besoin d'air et je suis sorti à l'extérieur.

En sortant de la salle, un préposé m'a remarqué, m'a demandé de m'asseoir et a couru me chercher un verre d'eau. La douleur a alors diminué à 3-4. Je suis retourné dans la salle mais ne pouvant tolérer les pulsations de la musique, je suis aussitôt ressorti. J'ai attendu mes proches à l'extérieur et j'ai enduré ce mal, ne voulant inquiéter personne, jusqu'à la fin du spectacle. Je leur ai dit que c'était des brûlements d'estomac. Nous avons marché au stationnement avec ma mère et ma sœur jusqu'à leur voiture et nous nous sommes quittés. Je continue à marcher avec Danielle et la douleur reprend à 7-8.

Je lui demande alors d'aller chercher la voiture car je me sens incapable de continuer. Je monte dans la voiture et ma femme ne m'offre pas de choix, on se dirige à l'urgence. Dès mon passage au triage, j'explique ma situation à l'infirmier et je réponds à ses questions. Il appelle immédiatement l'aire de chocs et me fait préparer une civière.

Je marche avec l'infirmier jusqu'à la civière et débute rapidement une série de tests.

Je suis branché à l'électrocardiogramme et on vient m'annoncer qu'il s'agit d'une crise cardiaque et que mon cœur n'est pas bien.

Le lendemain, un cardiologue m'annonce que j'ai deux artères bloquées et propose de m'opérer en après-midi, ce que j'accepte. Toutefois, à cause de la présence de plusieurs cas de Covid-19, la chirurgie est reportée au lendemain. J'ai eu une angioplastie coronarienne. Des explications sont disponibles sur ce lien si vous êtes intéressés :

<https://www.doctissimo.fr/sante/maladies-cardiovasculaires/chirurgie-cardiaque/angioplastie-convalescence-stent-deroulement-risques>

Le lendemain matin, j'ai eu d'autres tests et une cardiologue est venue me voir en après-midi pour me dire que mon cœur était trop faible à ce moment pour conduire et elle me mettait en arrêt travail pour un mois. J'étais en vacances à ce moment; j'ai donc reporté mes vacances.

Avec du recul, je me souviens avoir eu des essoufflements inexpliqués durant mes cours de danse sociale, au printemps dernier.

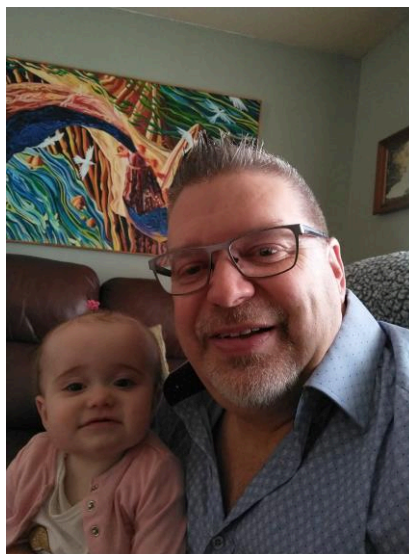
Étant donné que j'ai eu la Covid-19 en février, j'ai alors cru qu'il s'agissait de séquelles de la Covid et ne m'en suis pas inquiété. Probablement que c'était un avertissement mais il arrive qu'on ne comprenne pas le message.

Suite à la convalescence, j'ai repris mes vacances et me voici fièrement de retour au travail, ce 24 août, reconnaissant d'être en vie et très reconnaissant pour les soins exceptionnels que j'ai eu la chance de recevoir par les membres du personnel de l'Hôpital de Hull qui ont pris soin de moi et que je tiens à remercier chaleureusement.

En terminant, je vous invite à être attentifs aux signes inhabituels que vous envoie votre état physique ou mental; il ne faut jamais rien prendre pour acquis.

Profitez bien de chaque moment et au plaisir de travailler ensemble !

Gilles Mathurin, Vice-Président par intérim





MOT DE LA SECRÉTAIRE JOHANNE MAILHOT (04/17)

Bonjour super collègues ASSS de cœur !

Après deux ans et quatre mois de vécu en pandémie, avec tous les sacrifices que nous avons dû faire pour protéger notre clientèle, j'ai eu mon tour. Eh oui, à la mi-mai 2022, j'ai contracté la covid-19 de mon conjoint qui a été malade et a dû consulter. Lui ne sait pas où il a pu la contracter. Il y en avait désormais partout.

N'ayant aucun symptôme, c'est seulement après avoir appris que j'étais positive et m'être confinée à domicile que j'ai vécu une fatigue intense, perte de goût et d'odorat mais ça n'a duré que quelques jours. Nous sommes tous deux triple-vaccinés et avons eu la chance de ne pas être trop malades. J'avais plus de craintes pour mon homme qui est atteint de MPOC mais tout est rentré dans l'ordre avec du repos. Le sentiment qui m'a habité, c'est la déception. Je sais, c'est particulier mais je trouve que nous nous sommes énormément privés de contacts, même après un allègement des mesures sanitaires, dans le but de protéger notre clientèle et je l'ai eu quand même.

Bon j'essaie de prendre ça avec philosophie mais j'ai tellement hâte de passer à autre chose. Le travail nous demande vraiment plus depuis l'avènement de cet ennemi invisible qui a bouleversé nos vies à tous.

Prenez soin de vous et profitez de vos proches, la vie est si imprévisible.

Johanne Mailhot, Victoriaville

IN MEMORIAM



C'est avec regret que nous avons appris le décès subit d'un précieux allié, un ami, un ardent défenseur des aînés et des travailleurs de la santé, Monsieur Jean Bottari.



À Rawdon, le 4 août 2022, à l'âge de 60 ans, est décédé subitement monsieur Jean Bottari, époux de madame Caroline Lafrance. À son épouse, Caroline, sa fille Cassandra (Grégoire) et ses 2 petits-enfants.

L'association des ASSS du Québec tient à offrir ses plus sincères condoléances.

Activiste engagé, il laisse également dans le deuil un grand nombre de connaissances et d'amis au sein du réseau de la santé ainsi que dans la sphère journalistique et politique.

Monsieur Bottari a milité plusieurs années pour l'amélioration des conditions de vie des aînés, particulièrement en CHSLD, mais aussi de façon générale.

Il a participé au rassemblement des ASSS à Laval, en septembre 2016, au cours duquel il a pris la parole, invitant les élus à reconnaître l'importance des ASSS.

En novembre 2018, il est venu à notre congrès à Bécancour, à titre de conférencier d'ateliers. Il avait autant à cœur les travailleuses et travailleurs de la santé à domicile.

Voici des liens de nombreux articles et lettres d'opinions qu'il a publiés dans les médias écrits; des entrevues qu'il a données à la radio et à la télévision, sur différentes émissions. Il était actif sur les réseaux sociaux et poursuivait toujours le but de conscientiser la population mais surtout les élus, de l'importance d'améliorer le sort des aînés dans notre société « dite » évoluée.

Je vous invite à les consulter pour connaître davantage ce militant.

Jean Bottari is gone! Repose en paix mon frère....a personal reflection

By Beryl Wajzman, Editor The Suburban Aug 5, 2022 (traduction google)

https://www.thesuburban.com/opinion/op_ed/jean-bottari-is-gone-r-pose-en-paix-mon-fr-re-a-personal-reflection/article_779f611f-f1ee-5f52-8aaf-242d51e8e42d.html

Il y a sept ans que j'ai eu le privilège de participer à la première manifestation pour les droits des aînés, organisée par Jean « La Marche pour la dignité ».

Personne n'était un militant plus passionné, engagé et informé sur les droits des aînés et des patients dans nos établissements de santé que Jean. J'ai été tellement touché quand il a ouvertement et souvent exprimé publiquement ses remerciements pour le fait que j'étais le premier journaliste, non seulement à couvrir ses efforts, mais aussi à travailler avec lui. Il a commencé comme préposé aux bénéficiaires et est devenu une voix déterminée et efficace, un activiste et une influence sur la loi et les législateurs - ainsi qu'un commentateur recherché dans tous les médias - car il a vu la dégradation à laquelle tant de personnes âgées, pauvres et malades, sont soumises. À cause de nos institutions défaillantes et de nos politiques sociales hypocrites.

Il a laissé un vide qui ne peut être comblé. Il avait juste 60 ans. Il avait le sourire le plus compatissant et le visage le plus déterminé de tous ceux que je connaissais. Il était en pleine forme. Un infarctus violent et soudain l'a emporté... Tout simplement inacceptable ! Comme dirait Jean, « Dieu joue au craps mais on se bat quand même! » editor@thesuburban.com

[La maltraitance est l'affaire de tous | La Presse](#)

[Ma vie de patient dans un CHSLD | HuffPost Nouvelles](#)

<https://www.facebook.com/groups/176075695738411/permalink/1230550456957591/>

<https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fcanada-info.ca%2Fon-devrait-sortir-dans-la-rue-pour-nos-personnes-agees-jean-bottari%2F%3Ffbclid%3DIwAR14ZlhgmySNMegKxnbJqjCEnbdtaa9nYxmxeQTeCX-e1oczuD2kA750-YQ&h=AT07exqh8ufGRZ7o5Js6W5rV7FD4vl5isz5FbtLbZpCVlxea1fu->

[e09fPluUBShSH6uR4FieoPXRsaAgeThQKrpQX6yDTbAzmlYBrI0uloNvLSfjXHYsWfMyvGKb4KvQDDOqvyHCbi](https://www.facebook.com/jean.bottari/posts/2778283712312861)
[LO3](https://www.facebook.com/jean.bottari/posts/2778283712312861)
<https://www.facebook.com/jean.bottari/posts/2778283712312861>
<https://www.facebook.com/jean.bottari/posts/2792478674226698>
<https://www.facebook.com/jean.bottari/posts/2867356723405559>
https://l.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.libremedia.ca%2Farticle%2Frepenser-durgence-les-chsld-entretien-avec-jean-bottari%3Ffbclid%3DIwAR1owYRJQoT25TJNE_AIWM640Ap9-HDu44oJKmRWisxhabhR7dt4IxinFyo&h=AT32IxZy4ou7AHaXiCoycssBoeX_SE-ftvtj3CQcn70uWECZRqWbrL1W2w3asaTBldWtwUK1pkHcnfG8YXKrFU6bX4k5fSNn6MvYGfl3m1wBaWzQuA2R9VhqS11Ecyvi8AA
<https://www.facebook.com/jean.bottari/posts/2923741501100414>
https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fplayer.podboxx.com%2F55378%3Ffbclid%3DIwAR2pOOqKzLsvO62BmA_EOShSkGaTEbGjCKzFqUaQwaXMZaubHioN-fSOQVg&h=AT328inuI4X-YEQRIP1m9Wp9W96PWWq_AcytdeKD5C6ZEmA6SmbL5sttwMyYegDjTGPIEYKInVvVbYS5xsOs3fp6KPh5uVkpGmeLH1hCr2cboKhqsNDCw9j8Y_Ps8E9PgV1Br8Tuv0OD
https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fplus.lapresse.ca%2Fscreens%2Fba7a0ea6-6503-431e-b7da-267d78156d28%257C_0.html%3Futm_content%3Dscreen%26utm_medium%3Dfacebook%26utm_campaign%3Dmicrosite%2520share%26fbclid%3DIwAR1whn9RhjdBRMlPffTaMLL4nzVifEO1_VwUYYNz3p4HKLC6w8l-pOjhRk&h=AT2mYqpcZpWLSVV-cRAqUwuyFLuoAYQF_mWsvVVEmeS7PmTRGuheVStlCG_50sSPFTTYLU0cCaHjN_jfDedgYUIorCWTT4ex18KfAOHhgM66SFB2wDHUrqpm0Inj68Zk7iP2iCEre3Nt
https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fbit.ly%2F3JhSPhL%3Ffbclid%3DIwAR3XNK7xeiFwyFtoWpRmJtJiTqgZl5qyTloc4OkQm5p7bwJeRLbVR_M37PU&h=AT32IxZy4ou7AHaXiCoycssBoeX_SE-ftvtj3CQcn70uWECZRqWbrL1W2w3asaTBldWtwUK1pkHcnfG8YXKrFU6bX4k5fSNn6MvYGfl3m1wBaWzQuA2R9VhqS11Ecyvi8AA
https://www.facebook.com/groups/2353768873/?multi_permaLinks=10160216163883874&ref=share
https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fwww.lapresse.ca%2Factualites%2Fsante%2F2022-08-05%2Fle-militant-jean-bottari-meurt-subitement.php%3Ffbclid%3DIwAR0YQ3Wi9wDsXPOYTQLHqTs3vVBdGxXwKBb5PYrrqSCHRhWJBcWIYBhoig&h=AT1XLJTs3Q-MBocNZ8X2vyw4S8MUc6J2O4iQjoX1TjW2hNK5jaRym6o77B3XjCf1YiMOxNzkV5zx9n54B4aA5PARegcHhxLI5oI5_YBgb3Z1krkkPwqWAPHSTPonV8fC08dSKXGCV34k
https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fwww.journaldemontreal.com%2F2022%2F08%2F05%2Fflancien-prepose-aux-beneficiaires-jean-bottari-est-decede%3Ffbclid%3DIwAR3rVvRQUiCjK3EQcUCW5KTrwdx41omh104G4c5K7XZRRfzoVjQuHlnWifA&h=AT0xIGEJHU3G_EB96vHL_F6ph1_xli3ZQW9pS4alA3YBMdFxyYwIkobJAaNfPLJlIgdF6YcfmrXr1TcFjcm2UZ6MtAtVLMTStFuBoVPPJrOjLCmu-U62Zj9trG6hEGMlgJXAZ_zTJFs3Z
https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fwww.journaldemontreal.com%2F2022%2F08%2F05%2Fflancien-prepose-aux-beneficiaires-jean-bottari-est-decede%3Ffbclid%3DIwAR3rVvRQUiCjK3EQcUCW5KTrwdx41omh104G4c5K7XZRRfzoVjQuHlnWifA&h=AT0xIGEJHU3G_EB96vHL_F6ph1_xli3ZQW9pS4alA3YBMdFxyYwIkobJAaNfPLJlIgdF6YcfmrXr1TcFjcm2UZ6MtAtVLMTStFuBoVPPJrOjLCmu-U62Zj9trG6hEGMlgJXAZ_zTJFs3Z
<https://vigile.quebec/articles/listes-d-attente-en-sante-le-dictateur-de-la-sante>
[Qui dirige le réseau de la santé? | Le Devoir](https://vigile.quebec/articles/listes-d-attente-en-sante-le-dictateur-de-la-sante)
[Le militant Jean Bottari s'est éteint | Le Devoir](https://vigile.quebec/articles/listes-d-attente-en-sante-le-dictateur-de-la-sante)

Après l'annonce de son décès, les messages de condoléances ont rapidement envahi la toile. Sur Twitter, le médecin urgentologue de l'Institut de cardiologie de Montréal, [Alain Vadeboncoeur](#), [parle](#) d'une « personne de conviction, intègre et humaine, qui s'est toujours battue pour ses patients, les personnes âgées ». Le co-porte-parole de Québec Solidaire, [Gabriel Nadeau-Dubois](#), souligne le « triste décès d'un militant infatigable pour la dignité des aînés ».

Lors des appels du gouvernement du Québec pour combler les postes de préposés aux bénéficiaires au plus fort de la pandémie, Jean Bottari, alors à la retraite, avait revêtu la blouse bleue, lui qui en avait fait carrière à l'Hôpital Marie-Clarac dans Montréal-Nord. Une blessure au genou l'avait toutefois forcé à arrêter ce retour au front, indique sa fille.

Sur les réseaux, il enjoignait les internautes à devenir eux-mêmes préposés aux bénéficiaires. « C'est une cause qui lui tenait beaucoup à cœur », mentionne Cassandra Bottari-Laporte.

Le décès de Jean Bottari survient trois semaines après celui de son propre père, Nello Bottari. Ce dernier avait été emporté par la [COVID-19](#) le 14 juillet dernier.

Paix à son âme!



MOT DE MARIE-MANOUCHKA DUMÉ
REPRÉSENTANTE RÉGIONALE
(15 - Hautes-Laurentides)

Bonjour je me présente : je suis Marie-Manouchka Dumé de la Région des Laurentides. J'ai eu ces dernières années, l'occasion d'acquérir une solide expérience comme préposée aux bénéficiaires et auxiliaire aux services de santé et sociaux.

Ces expériences professionnelles m'ont par ailleurs permis, outre les compétences professionnelles citées ci-dessus, d'apprendre à évoluer au sein d'une équipe avec professionnalisme, rigueur et disponibilité. Je pense être une personne qui aime relever des défis, j'ai une bonne écoute et, surtout, j'adore les relations humaines.

Par ailleurs, je suis fière de faire partie de l'Association des auxiliaires aux services de santé et sociaux du Québec. J'ai le bonheur et le bien-être des travailleurs et travailleuses à cœur : ce sont, pour moi, des valeurs importantes qui font la différence en tant que représentante régionale dans les Hautes Laurentides. Je suis prête à continuer de vous aider avec tout mon amour du métier. Vous savez que vous pouvez compter sur moi!!!!

Marie-Manouchka Dumé



MOT DE LA TRÉSORIÈRE CLAUDINE ENGLISH (16)

Bonjour à tous,

L'été tire à sa fin, mais « **ON NE LÂCHE PAS** ».

Le nouveau Site Web « **aassq.ca** » est fonctionnel et nous sommes toujours à faire de nouvelles mises à jour.

Pour ce qui est de la comptabilité, il y a beaucoup à faire mais nos finances se portent bien.

Les vacances d'été ont été bien méritées et nous sommes prêts à faire face à l'automne avec plein de projets. Il ne faut pas oublier la **Signature d'Or**. Il serait très important de nous faire parvenir vos coups de cœur pour un(e) ou plusieurs ASSS de votre CLSC. Voir plus de détails sur le Site Web sous l'onglet de la **Signature d'Or**.

Un gros merci à vous, ASSS, pour votre bon travail et comme je le disais au début « **ON NE LÂCHE PAS.** »

« **...TIT TRAIN VA LOIN!** »

Bon automne à tous. On se verra peut-être à L'AGA de novembre dont les détails vous seront dévoilés sur le Site Web « **aassq.ca** »

Cordialement

Claudine English

Trésorière de l'AASSQ





MOT DE SYLVIE LATULIPPE REPRÉSENTANTE RÉGIONALE (11)

Bonjour chers collègues !

Je me présente, Sylvie Latulippe, nouvelle représentante de l'association pour la région 11, Gaspésie - Îles de la Madeleine. Pour moi c'est tout nouveau et je suis fière de pouvoir m'impliquer dans notre association des ASSS du Québec. Si vous avez besoin de conseils ou d'informations, vous pouvez me rejoindre. Je suis là pour vous écouter et, si je n'ai pas la réponse à vos questions, je m'engage à aller la chercher auprès des membres du CA. Comme vous voyez, l'association est là pour vous.

J'espère que vous avez passé un très bel été et de belles vacances pour renouveler votre énergie et mieux respirer. Je vous souhaite un bel automne et gardez le sourire 😊.

Petite citation : « L'apaisement réside en chacun de nous ».

Sylvie Latulippe, Représentante région 11, Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine



*Premier rassemblement des ASSS de Chandler depuis 20 ans. Imaginez!!!
Les filles étaient contentes, c'est sur qu'on va renouveler l'activité.*



MOT DE CAROLINE THERRIEN
REPRÉSENTANTE RÉGIONALE
(15 – Basses Laurentides)

Bonjour,

Je suis très heureuse d'avoir été choisie comme représentante de l'association pour la région des Laurentides.

Je fais le métier d'auxiliaire (ASSS) depuis près de 5 ans et j'adore ce métier. Je n'ai pas l'impression de travailler! Le métier est de plus en plus en demande et les services ne cessent d'augmenter. Je me sens privilégiée d'être parmi ceux et celles qui font en sorte que les usagers puissent rester dans le confort de leur foyer. Durant les dernières années, nous avons eu des gros défis à relever et c'est beau de voir les équipes d'auxiliaires au travers du Québec travailler sans relâche au confort et à la sécurité avec le souci du bien-être physique et mental des clients.

Pour moi, auxiliaire (ASSS), c'est le plus beau métier du monde! J'espère transmettre cette passion aux stagiaires, collègues et aux futurs collègues. Vous comprendrez ma joie de faire partie du groupe de représentants. Je souhaite faire la promotion de l'association des auxiliaires, recruter le plus possible des collègues en tant que membres et leur donner la chance de nous connaître et travailler avec nous. Répondre à des questions, discuter avec l'expérience de tous et chacun. Pouvoir échanger avec des ASSS de toutes les régions.

Je suis de tempérament, passionnée! Je vois une belle opportunité d'aider les auxiliaires du Québec! J'ai hâte de vous rencontrer et d'entendre vos anecdotes rigolotes ou percutantes! Je suis curieuse d'apprendre des anciens auxiliaires qui ont forgé ce métier, leurs façons de s'être adaptés aux mille et un changements des dernières années. Nous formons une grande équipe et nous travaillons dans la santé de façon UNDERGROUND! (Désolée de l'anglicisme). Être ASSS, c'est avoir une capacité d'adaptation À TOUTE ÉPREUVE! Derrière chaque porte que nous franchissons, il se cache tout un monde imprévisible! Nos journées ne sont jamais pareilles et je trouve que c'est motivant et tellement enrichissant!

N'hésitez pas à communiquer avec moi et au plaisir de se rencontrer !

Caroline Therrien, Représentante, région 15, Laurentides

Faites briller les ÉTOILES de votre établissement

**LA
SIGNATURE
D'OR 2022**
12^e édition

**NOUVELLE
ÉDITION**

**Remise des candidatures
avant le 23 septembre 2022**

**Gagnant(e) choisi(e) à la fin
septembre 2022**

*Prix : Certificat d'une valeur de \$100,00
(activité, soin corporel, spectacle, massage, soin de la peau, coiffure ou autres)*



MERCI DE PARTAGER AVEC VOS COLLÈGUES

Parmi toutes les candidatures reçues de toutes les régions du Québec, une (1) seule sera retenue par le comité La Signature d'Or 2022.

Une plaque reconnaissance sera offerte au/à la grand(e) gagnant(e).

Un trophée sera remis au/à la grand(e) gagnant(e) de la Signature d'Or et sera exposé pour une durée d'un (1) an dans son établissement (CLSC ou autre).



CRITÈRES D'ADMISSIBILITÉ

- Être auxiliaire aux Services de Santé et Sociaux (A.S.S.S.),
 - dans le secteur public ou au privé;
- Être membre ou non de l'Association des Auxiliaires aux Services de Santé et Sociaux du Québec;
 - Être impliqué(e) dans son établissement, au public ou au privé;
- Ne pas faire partie du Comité exécutif, du Conseil d'administration ou d'un autre comité de l'Association.

Voici ma suggestion de candidat(e) pour La Signature d'Or 2022

Nom de l'A.S.S.S.suggéré(e) : _____

Sa région : _____

Son CLSC ou son établissement : _____

Le nom de son chef de programme : _____

Le no.de téléphone de l'A.S.S.S. suggéré : _____

L'adresse courriel de l'A.S.S.S. suggéré : _____

- *Prière de joindre une photo de l'A.S.S.S. suggéré(e) lorsque vous nous transmettez votre formulaire svp.*

Décrivez-nous l'auxiliaire que vous avez choisi(e). Pourquoi, selon vous, se démarque-t-il (elle) et quelle différence fait-il (elle) pour les usagers?

(utiliser le verso au besoin)

Candidature proposée par : _____

Votre téléphone : _____

Votre adresse courriel : _____

Vous pouvez compléter le formulaire sur le site web de l'Association ou le faire parvenir par courriel à aafsq@videotron.ca ou par télécopieur au 1-581-742-3499 **avant le 23 septembre 2022.**

Pour information : 1-581-305-7701

Le comité Signature d'Or 2022



Séance d'information sur la sécurité à domicile

Automne 2019. Comité agrément

Le travail à domicile peut comporter des risques variés pour la sécurité de l'intervenant.

Afin de promouvoir des pratiques sécuritaires, des séances de sensibilisation ont été offertes aux intervenants par l'agente sociocommunautaire du PDQ (8)

Agente sociocommunautaire : Carlotta Santos SPVM

Il est recommandé de valider une série d'informations avant de réaliser une première visite à domicile dans le but d'assurer plus objectivement notre sécurité, d'augmenter notre niveau d'alerte et mieux détecter les situations pouvant présenter un potentiel de dangerosité.

Pour ce faire, certaines questions peuvent être posées au téléphone avant le premier contact au domicile du client.

Toutefois selon la nature et le contexte de la demande, le choix des questions fait appel au jugement clinique du professionnel.

Vous pouvez vous référer également au besoin au dossier du client pour consulter l'historique avant le premier appel.

Lors du premier appel, il est suggéré d'introduire les questions en mentionnant au client :

« Par mesure de sécurité, j'ai besoin de savoir si... avant la première rencontre à domicile »

Si suite à cette cueillette d'informations, une situation plus à risque est détectée vous pouvez vous référer à votre coordonnateur professionnel, à votre ASI ou à votre chef de programme afin de mettre en place des stratégies d'intervention sécuritaire.

Informations à considérer lors de l'appel initial à la maison avant la première rencontre

(Les questions peuvent concerner le client ou les membres de la famille)

- qui habite à la maison
- leur âge
- niveau de santé physique et mental
- diagnostics connus
- présences d'idées suicidaires
- interventions policières dans le passé
- présence d'armes à la maison
- histoire de violence familiale (psychologique, physique, conjugale)
- consommation /dépendance (alcool, drogues)
- réaction du milieu lors d'une intervention (comment les membres ont réagi aux services antérieurs)
- présence d'animaux dans la maison

Ce premier contact téléphonique peut permettre d'évaluer le climat et le niveau de collaboration des clients et déterminer si on fait la première rencontre à domicile, au CLSC ou ailleurs.

Précautions pouvant être prises concernant le milieu de l'intervention

- faire la rencontre au CLSC
- faire la rencontre dans un lieu public
- établir des stratégies de support avec coordonnateur professionnel, ou ASI ou chef de programme (ex : visite à deux, se faire appeler pendant la rencontre etc.)



- inscrire l'adresse du client dans le cahier/tableau de sortie au CLSC
- avoir au besoin le cellulaire du CLSC (dans le bureau des agentes administratives jeunes en difficulté). Il n'est pas recommandé de faire usage de son cellulaire personnel. Toutefois si vous deviez l'utiliser s'assurer de masquer son numéro.
- dans certaines situations (selon notre programme d'intervention), il peut-être pertinent de demander l'assistance de policier avant d'entrer au domicile ou si les policiers sont sur place leur demander de rester pour s'assurer que la situation est plus stabilisée

Précautions à prendre en lien avec notre habillement

- pas de talons hauts
- pas de jupes (pour pouvoir courir aisément)
- pas de parfum
- pas d'objets pouvant être agrippés (ex : foulard, bijoux, corde de notre carte d'employé etc.)
- cheveux attachés
- garder nos chaussures et mettre au besoin des couvre-chaussures

Précautions à prendre en lien avec notre voiture

- ne pas stationner directement devant le domicile
- jeter un coup d'œil à l'intérieur de la voiture avant d'y entrer
- laisser les pièces d'identité dans la voiture sauf la carte d'employé

Précaution à prendre avant d'entrer dans le domicile

- observer pour détecter les éléments inhabituels (ex : personnes à l'extérieur), poser des questions
- écouter au travers des portes avant de sonner pour détecter les cris, les coups répétés



- se fier à notre ressenti et décider si fait la rencontre ou non au domicile
- demander à la personne qui nous répond si elle est seule sinon qui est présent
- identifier les sorties et leur accessibilité

Précautions à prendre lors de l'intervention

- repérer les objets pouvant servir d'arme (ex : épée de décoration dans le salon)
- se placer dans un endroit sécuritaire (ex : proche d'une fenêtre, d'une sortie pour que l'on soit visible et entendu)
- ne pas se placer dos à la porte pour être capable de voir les personnes qui entrent dans la maison
- éviter les rencontres dans la cuisine (ex : couteaux)
- s'asseoir sur des chaises sans tissus (infestation de punaises)

Quelques indices d'une perte de contrôle chez un client

- violence verbale
- hausse du ton
- la personne bouge
- poings et mâchoires serrés, raidissement du corps
- la personne se parle seule
- silence soudain
- changement de position rapide et soudain



Interventions en cas de crise à domicile

- prendre une distance hors d'atteinte de la personne
- en cas d'agression verbale, il faut adopter un ton calme et ferme. Informer la personne que ce ton n'est pas toléré et l'aviser que nous quitterons si la situation demeure la même
- ne pas argumenter et quitter
- tenir dans ses mains ses clés avec la longue clé de sa voiture sortie de sa paume (arme de défense si attaque)
- dans les situations de Co-intervention, dès qu'un intervenant peut quitter le lieu, il doit le faire pour appeler la police au besoin et ainsi venir en aide à l'autre. Il peut mentionner « attaque ou blessure » lors de son appel au 911
- en cas d'urgence, l'intervenant peut appeler le 911 et laisser le téléphone résidentiel décroché. Au bout de 10 minutes les policiers se présenteront à domicile. S'il est impossible d'appeler d'un téléphone fixe, appelé de votre cellulaire. Cela prendra plus de temps pour vous localiser
- 911 est un appel gratuit sur tous les types de téléphone et de cellulaire.
- crier pour signifier notre présence lorsque la police arrive
- faire du bruit en cas de danger
- casser une vitre pour sortir si nécessaire
- si on ne peut sortir du domicile et qu'il y a présence de danger, essayer de se réfugier dans la salle de bain

A la sortie du domicile

- appeler la police si on se sent toujours menacé
- aller au poste de police si on se sent poursuivi

Plan d'action en cas d'incident à domicile

L'intervenant doit rencontrer son supérieur immédiat afin de compléter un rapport d'incident/accident

- élaborer un plan d'action avec le supérieur immédiat, le coordonnateur professionnel ou l'ASI ainsi que tout autre intervenant impliqué dans le dossier
- offrir par le biais du supérieur immédiat, le soutien à l'intervenant ayant vécu un incident à domicile et voir aux besoins émergents selon le degré de l'incident puis l'orienter vers les ressources appropriées selon les besoins (PAE, bureau de santé/ CSST.)
- informer les intervenants de l'équipe et toutes personnes concernées (l'archiviste, le personnel de l'accueil etc.) du plan d'action à suivre avec le client
- on peut faire mettre une note dans le dossier indiquant potentiellement dangereux (voir à cet effet avec l'archiviste les modalités)

Suggestion de livre/document sur le sujet

- La peur qui vous sauve de Gavin de Becker édition JC Lattes 1998
- Guide de soutien en matière de pratiques sécuritaires pour les intervenants à l'externe CJM-CSN-SCFP adopte au CPSST novembre 2012

Soins à domicile :

Le statu quo ne sera plus possible

Alain Dubuc

**Extrait :**

Les enjeux du vieillissement de la population forceront le Québec à s'engager dans une véritable révolution culturelle.

La pandémie de COVID-19 a mis en relief les graves carences dans la prise en charge des personnes âgées hébergées dans les Centres d'hébergement et de soins de longue durée, les CHSLD. Les problèmes de personnel, de gestion et d'organisation dans ces institutions ont été les facteurs principaux pour expliquer que le Québec ait enregistré un des taux de mortalité parmi les plus élevés du monde industrialisé lors de la première vague de la pandémie. Au Canada, plus des deux tiers des décès ont alors touché des résidents des CHSLD, qui ne représentaient pourtant que 2,6 % des personnes âgées.

Suite de l'article : <https://institutduquebec.ca/wp-content/uploads/2021/08/202108-IDQ-Soins-a-domicile.pdf>

Appel à nos membres

Nous voudrions faire un appel à vous tous qui recevez le journal l'Auxiliaire afin de vous sensibiliser au fait que nous avons des régions de la province dans lesquelles nous n'avons plus de **représentants** depuis près de deux ans!

Comme vous le savez déjà, les représentants des régions sont élus et présentés lors des congrès. Dans l'absence de congrès en 2020 et en 2021, dû aux mesures sanitaires reliées à la pandémie et que nous devons obligatoirement respecter, nous n'avons pas pu tenir d'élections.

Nous vous demandons aujourd'hui bien humblement de donner du temps à VOTRE association en tant que représentants. Je vois que déjà les pires scénarios se bousculent dans vos têtes! Mais non!...être un représentant bénévole n'est pas si difficile et aucunes tâches ardues ne vous seront assignées. Nous tenons actuellement une réunion de **deux petites heures, un soir par mois** sur la plateforme Teams. C'est un moment bien agréable et ça se passe dans le confort de votre propre maison! Nos réunions sont, par contre, très importantes car c'est là où toutes les décisions de l'association sont prises et que nos résolutions sont adoptées avant de les présenter à l'AGA.

Le représentant régional est un des piliers de l'Association. Il est le lien entre les ASSS, les gestionnaires qui sont sur le terrain et l'Association. Il rapporte des informations pertinentes pour que nous puissions agir ou réagir sur les problématiques rapportées. En plus d'être cet agent, il peut aussi avoir à faire partie d'un autre comité, par exemple le comité congrès quand ce congrès se tient dans sa région. Tout le long de l'année, il doit, autant que possible, représenter l'Association en la faisant connaître à ses pairs et en essayer de ramener de nouveaux membres. C'est un défi mais les choses se passent en douceur! Petit train va loin!

Le travail de représentant est entièrement **bénévole** mais toutes les dépenses encourues pour l'exercer sont remboursées par l'Association (exemple : déplacements, dîner, achats de matériel nécessaire au travail de représentant etc). Le détail vous sera fourni lorsque vous devenez représentant. Seriez-vous prêt à devenir représentant de votre région pour un court mandat de trois ans? Se sentir utile, faire quelque chose de concret pour le bien-être de l'Association et de notre clientèle, en être fière/fier sont autant de raisons pour vouloir s'impliquer activement. Ferez-vous le saut dans notre petit train?

Merci!

Les régions vacantes :

02 – Saguenay/Lac-st-Jean
03 – Québec-Capitale-Nationale
05 - Estrie
08 – Abitibi-Témiscamingue
09/10 – Côte-Nord/Nord-du-Québec

12 – Chaudière-Appalaches
13 – Laval
14 - Lanaudière
16 - Montérégie

NOUVEAU SITE WEB DE L'ASSOCIATION



À tous nos distingués membres

Veillez prendre note que vous pouvez dorénavant consulter tous les journaux et les rapports annuels sur le tout nouveau site web de l'Association

(www.aasssq.ca).

Il suffit de vous connecter à l'accès membres et de consulter l'onglet « **Journaux et compléments** ».

Vous déménagez?

Faites tous vos changements d'adresse en allant sur : www.movingwaldo.ca

Ou écrivez-nous à : aafsq@videotron.ca

**Résidences
Québec.ca**
Conseillers en résidences
pour aînés

Nos conseillers en hébergement
peuvent vous aider gratuitement
dans votre recherche de résidences.



• Rencontre individuelle à l'hôpital ou à domicile afin d'évaluer l'autonomie de votre proche ;

• Recherche et recommandation de résidences certifiées ;

• Accompagnement pour les visites des résidences sélectionnées (semi-autonomes, non-autonomes, Alzheimer, CHSLD, etc.) ;

• Information sur les programmes d'aide financière et assistance jusqu'à la signature du bail.

418 437-8668 | info@residences-quebec.ca | www.residences-quebec.ca

Membre de L'ACHQ | Association des conseillers en hébergement du Québec. Les conseillers en résidences sont payés par le réseau des résidences accréditées par le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec.

Répertoire des résidences pour personnes âgées du Québec www.residences-quebec.ca



FORMULAIRE D'INSCRIPTION à
l'Association des Auxiliaires aux Services
de Santé et Sociaux du Québec

(À retourner à l'association)

IDENTIFICATION EN LETTRES MOULÉES SVP

DATE INSCRIPTION: _____ NO EMPLOYÉ : _____
NOM : _____
PRÉNOM : _____
ADRESSE : _____ APP. : _____
VILLE : _____
CODE POSTAL : _____
TÉLÉPHONE : _____
CELLULAIRE : _____
COURRIEL : _____

Formation (**encerclez votre réponse**)

Formation professionnelle: « Assistance à la personne à domicile »

Avez-vous obtenu votre attestation du Ministère de l'Éducation ? OUI NON

Poursuivez-vous, en ce moment, cette formation ? OUI NON

Travail (**encerclez votre réponse**)

Travaillez-vous comme Auxiliaire aux Services de Santé et Sociaux / ASSS ? OUI NON

Quel est votre employeur actuel ? _____

Nom de votre CLSC : _____

Nom de votre CISSS ou CIUSS : _____

Numéro de téléphone de votre département de la paye (prélèvements) (**obligatoire**) : _____

Autre : _____

Désirez-vous recevoir votre journal par courriel _____ ou par la poste _____

Cotisation

Votre cotisation annuelle (156,00\$) peut être répartie (*veuillez cocher 1 seul choix*)

_____ Par déduction sur la paie (*veuillez faire parvenir votre formulaire au bureau de l'Association par la poste, par courriel à aafsq@videotron.ca ou par télécopieur au 1-581-742-3499*)

_____ Par un ou plusieurs chèque(s) (*maximum de six chèques postdatés*)

_____ Par un mandat postal (*paiement au complet*)

_____ Étudiant / Retraité 78\$ paiement par chèques (*en un ou trois chèques postdatés*)



ASSOCIATION DES AUXILIAIRES AUX SERVICES DE SANTÉ ET SOCIAUX DU QUÉBEC (AASSSQ)
3055, boul. Wilfrid-Hamel, local 224, Québec (Québec) G1P 4C6
Téléphone : 581-741-3494 Sans frais 1-877-741-3494 Télécopieur 581-741-3494
Courriel : aafsq@videotron.ca

PRÉLÈVEMENT À LA SOURCE DÉDUCTION SUR LA PAIE

Veuillez s'il vous plaît envoyer ce formulaire
directement au bureau de l'association

NOM: _____

PRÉNOM: _____

TÉLÉPHONE: _____

CLSC: _____

NUMÉRO D'EMPLOYÉ – MATRICULE _____

TÉLÉPHONE DE VOTRE DÉPARTEMENT DE LA PAYE:

Madame, Monsieur,

Par la présente, je vous autorise à prélever sur mon salaire un montant fixe de 6,00\$ par deux semaines (pour 26 périodes de paye par année) afin que je puisse devenir membre de L'Association des Auxiliaires aux Services de Santé et Sociaux du Québec (A.S.S.S.). Le montant sera pris jusqu'à avis contraire de ma part et débutera en date du : _____

Les sommes retenues seront acheminées mensuellement à L'Association à l'adresse suivante:

Association des Auxiliaires aux Services de Santé et Sociaux du Québec (A.A.S.S.S.Q.)

3055, boul. Wilfrid-Hamel, local 224, Québec (Qc), G1P 4C6

Ou par virement bancaire:

Numéro de transit: 815-40029

No.de folio : 014 457 6

Adresse courriel : aafsq@videotron.ca

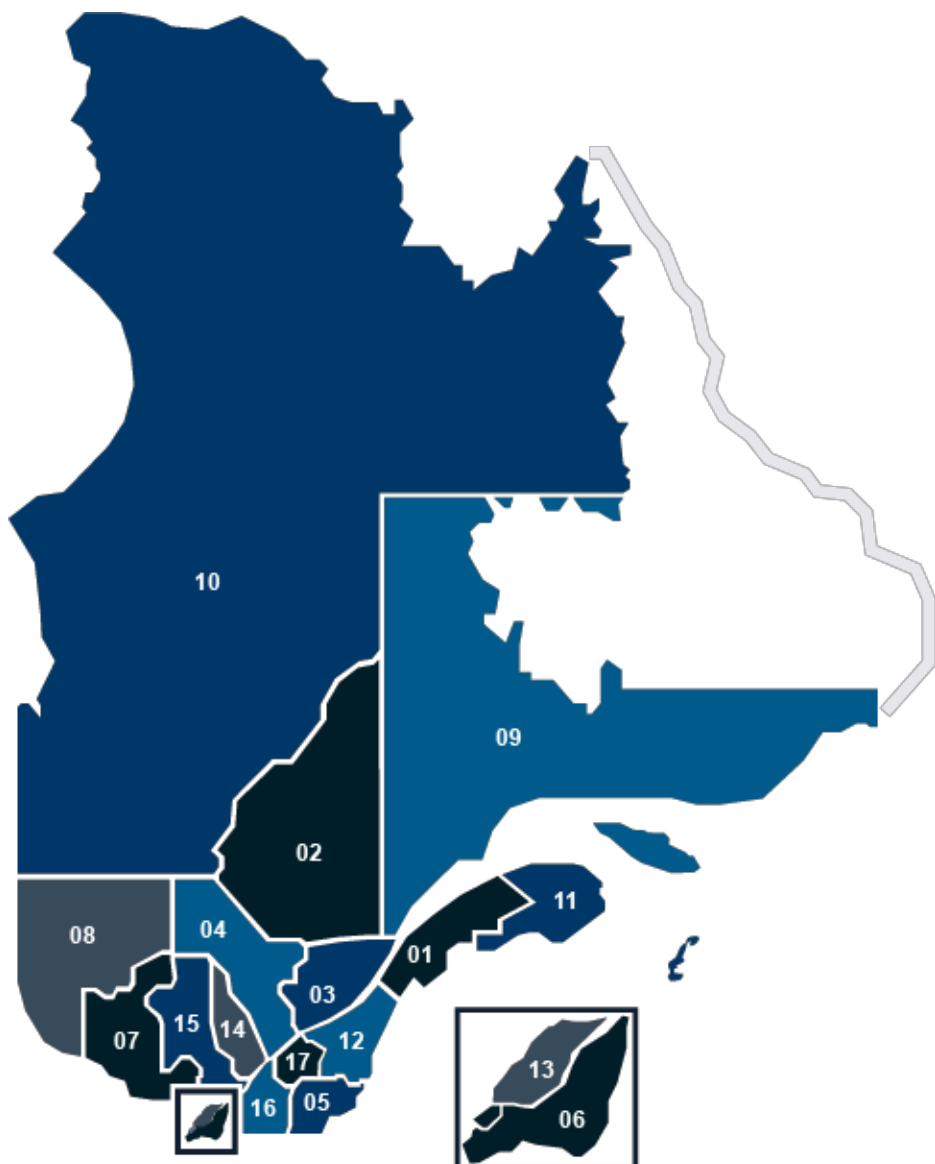
En vous remerciant à l'avance,

Signature du membre _____ Date _____

***Note : Il est de votre responsabilité d'aviser votre service de la paye
lorsque vous désirez annuler vos cotisations.***

LE QUÉBEC

LES RÉGIONS:



01 - Bas-St-Laurent
MADONE TRUDEL
trudelmadone@hotmail.com

02 – Saguenay - Lac St-Jean
VACANT

03 – Québec, Capitale Nationale
VACANT

04/17 - Mauricie-Centre-du-Québec
JENNIFER ROY
Jenniferroy1974@hotmail.com

05 – Estrie
VACANT

06 - Montréal-Métro
VACANT

07 – Outaouais
GILLES MATHURIN
gils.mathurin@videotron.ca

08 - Abitibi-Témiscamingue
VACANT

09-10 - Côte-Nord / Nord-du-Québec
VACANT

11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
SYLVIE LATULIPPE
sylvielatulippe176@gmail.com

12 – Chaudière-Appalaches
VACANT

13- Laval
VACANT

14 – Lanaudière
VACANT

15 – Basses-Laurentides
CAROLINE THERRIEN
eliad0828@icloud.com

15 – Hautes-Laurentides
MARIE-MANOUCHKA DUME
manouch1928@gmail.com

16 – Montérégie
VACANT

Présidente
MAY GHANTY
mayghanty@hotmail.com

Vice-président
GILLES MATHURIN
gils.mathurin@videotron.ca

Trésorière
CLAUDINE ENGLISH
tresoriere@aasssq.ca

Secrétaire
JOHANNE MAILHOT
johannem77@hotmail.com

Relationniste
NATHALIE BOURQUE
nathalie.bourque@videotron.ca