

JOURNAL

L'Auxiliaire

aux Services de Santé et Sociaux (A.S.S.S.)

Septembre 2024, volume 30, numéro 2



**ASSOCIATION DES AUXILIAIRES AUX SERVICES
DE SANTÉ ET SOCIAUX DU QUÉBEC (A.A.S.S.S.Q.)**
920, ave Taniata, Lévis (Qc) G6Z 2E5

Bibliothèque Nationale du Québec
Bibliothèque Nationale du Canada
ISSN 1492-272X L'AUXILIAIRE. Les
textes de ce bulletin ne peuvent
être reproduits sans autorisation.

Tirage : 375 copies

**VOTRE ÉQUIPE
JOURNAL**

ÉQUIPE JOURNAL ET CORRECTION:

JOHANNE MAILHOT

&

GILLES MATHURIN

MISE EN PAGE:

ODILE CLOUTIER

**HORAIRE
DU
BUREAU**



Mardi 9h à 15h
Mercredi 9h à 15h
Jeudi 9h à 15h

Sommaire

Mot du président par intérim, Gilles Mathurin..... page 3
Convocation à l’A.G.A. du jeudi 7 novembre 2024 – ZOOM page 4
Ordre du jour de l’A.G.A. page 5
Mot de la secrétaire, Johanne Mailhot – Extrait de « La
Collaboration – Une valeur d’entreprise à cultiver »
- par Christelle St-Julien pages 6 à 8
Mot de Nathalie Champagne page 9
Mot de Danielle Croteau page 10
Mot de Isabelle Dion – Extrait de « L’Importance d’un climat de
travail sain » - par FOCUS Ressources Humaines page 11
Mot de Monique Jacques page 12
Mot de Sylvie Latulippe page 13
Mot de Hélène Parent page 14
Mot de Cathy Roy page 15
Mot de Jennifer Roy page 16
La charge mentale – par Louise Richard pages 17 et 18
La Signature d’Or 2024 - Formulaire pages 19 et 20
Tirage La Journée de l’Auxiliaire 2024 - les gagnants page 21
Salon des aînés / Boucherville / 11 avril 2024 pages 22 et 23
Appel à nos membres page 24
Nouveau site web | Vous déménagez | Résidences-Québec page 25
Formulaire d’inscription à l’Association pages 26 et 27
Les régions du Québec page 28

Le prochain journal sera publié en décembre 2024.
Pour voir d’autres journaux, visitez notre site www.aasssq.ca



MOT DU PRÉSIDENT par intérim
GILLES MATHURIN (07)

Bonjour chers collègues,

J'espère que vous avez tous eu de belles vacances cet été.

Nous avons récemment effectué le déménagement du bureau du siège social de l'association dans un plus petit local, pour réduire les dépenses, afin de pouvoir mieux fonctionner avec l'inflation des prix des loyers d'aujourd'hui.

**Veillez prendre note que le seul numéro de téléphone valide
pour joindre l'association est le 1-877-741-3494.**

Comme vous le savez, nous avons dû prendre la décision de reporter le congrès en 2025, au cours duquel nous soulignerons les cinquante ans d'existence de notre association (51 en 2025). Nous souhaitons en faire un succès tel que nos membres le méritent.

Nous tiendrons tout de même notre Assemblée Générale Annuelle (AGA) le 7 novembre 2024, à 19h00, en visioconférence, sur la plateforme Zoom, notamment pour l'acceptation des états financiers de l'année 2023.

Je vous souhaite à tous un bel automne, en espérant vous voir en grand nombre à notre assemblée générale annuelle, le 7 novembre prochain.

Cordialement,

Votre président par intérim,

Gilles Mathurin, Outaouais (07)

AVIS DE CONVOCATION

Assemblée générale annuelle

Sur la plateforme ZOOM

JEUDI le 7 novembre 2024 – 19h00

Vous êtes cordialement invités à assister à l'Assemblée Générale Annuelle de votre Association qui se tiendra **mercredi le 7 novembre 2024**, sur la plateforme *Zoom*. Le lien vous sera envoyé ultérieurement par courriel. Nous débuterons à 18h30 afin d'être en mesure de vous faire accéder à l'assemblée avant que nous débutions à 19h.

Nous espérons vous y voir en grand nombre puisque c'est le moment, pour vous, de vous exprimer, d'offrir vos suggestions ou votre aide et aussi de décider de l'avenir de VOTRE association.

Soyons pro-actifs et « ensemble, plus forts que jamais », continuons notre chemin.

ORDRE DU JOUR

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2024 DE L'ASSOCIATION DES AUXILIAIRES AUX SERVICES DE SANTÉ ET SOCIAUX DU QUÉBEC (AASSSQ)

DATE: Le jeudi 7 novembre 2024 à 19H – Sur ZOOM

POINTS À ABORDER	HEURE	DURÉE	RESPONSABLE DU SUIVI	I N F O	D I S C	D É C I
1. Présences	19:00	5 min.		*		
2- Ouverture de l'assemblée générale annuelle (4.5.)	19:05	2 min.		*		
3- Adoption de l'ordre du jour	19:07	3 min.		*	*	
4- Adoption du procès-verbal de l'AGA du 9 novembre 2023 et suivis	19:10	5 min.		*	*	*
5- Adoption du bilan financier 2023	19:15	5 min.		*	*	*
6- Adoption du rapport annuel 2023	19:20	5 min.		*	*	*
7- Nomination de la firme comptable	19:25	5 min.		*	*	
8- Ratification des actes des administrateurs et administratrices	19:30	5 min.		*		
9- Adoption des mandats qui seront confiés aux membres du CE, CA et de tous les autres comités	19:35	10 min.		*	*	*
10- Les élections – Représentants pour les régions 04/17-06-07-08-13	20:45	15 min.			*	*
11- Période de questions	21:00	30 min.				
12- Varia	21:30	15 min.				
13- Levée de l'assemblée	21:45	5 min.				



MOT DE LA SECRÉTAIRE *JOHANNE MAILHOT (04/17)*

Bonjour super collègues ASSS de cœur!

Je vous partage un article sur la collaboration et le travail d'équipe, avec la permission de l'auteur.

On y parle d'entreprise mais les conseils et la conscience de potentiels obstacles vaut pour toute équipe de travail ou projet, quel qu'il soit. Je vous invite à ouvrir le lien au bas de l'article pour une lecture complète.

Bonne lecture et bonne réflexion!

La collaboration: une valeur d'entreprise à cultiver

Par Christelle Saint-Julien
2 août 2023

À l'heure où le monde du travail subit des bouleversements importants, nos milieux professionnels évoluent et s'adaptent aux nouvelles réalités. Alors que plusieurs s'inspirent de méthodologies de type [agile](#), qui ne sont plus réservées qu'aux industries tech ou aux entreprises créatives en quête de pratiques opérationnelles et humaines optimales, les organisations commencent à valoriser activement la collaboration.

Comment cela se traduit dans votre entourage? Explications.

De l'innovation à la satisfaction

Les entreprises qui atteignent le mieux leurs objectifs sont celles qui cultivent une culture collaborative. À L'effet A, celle-ci est définie comme suit: « Une culture de collaboration est une culture où la coopération entre les employé-es est intentionnelle et répétitive. Elle est présente dans les processus et ne dépend pas de l'initiative de quelqu'un. La collaboration est une valeur intrinsèque

de l'entreprise et dicte sa façon de travailler. Ce genre de culture organisationnelle permet aux compagnies de se développer en mettant l'accent sur l'intelligence collective plutôt qu'individuelle et elle favorise l'innovation ».

Cette manière d'innover est particulièrement fructueuse par la mise en commun des efforts qui mène à des solutions globales. Les professionnel·les en témoignent dans [une étude menée par Steelcase](#), où 90 % des répondant·es estiment que la collaboration est essentielle pour générer de nouvelles et meilleures idées. Leurs dirigeant·e.s abondent dans ce sens, estimant à 93% que cette approche est nécessaire pour faire naître des idées avec succès.

Une philosophie où l'union fait la force rapporte beaucoup. Selon l'indice mondial 2023 [Anatomy of Work d'Asana](#), les organisations dotées d'une forte culture collaborative sont plus susceptibles d'enregistrer une croissance plus importante de leur chiffre d'affaires. Par le biais d'une recherche, l'[Université Stanford](#) souligne même que le travail collaboratif augmente de 50 % l'efficacité des employé·es à accomplir des tâches, en plus de stimuler leur engagement et leur motivation.

Une productivité améliorée, du personnel plus investi, une meilleure rétention de ces derniers, c'est le nec-plus-ultra pour les entreprises. Cependant, la collaboration ne profite pas uniquement qu'aux équipes et à leurs organisations. Les professionnel·les qui y prennent part améliorent leur capacité à s'exprimer et leur visibilité, augmentent leur confiance personnelle, et renforcent leur passion et leur satisfaction professionnelle.

Paver la voie à la culture collaborative

Si on souhaite que la collaboration soit plus qu'un simple souhait pour son entreprise, il faut développer et maintenir une culture où elle est cœur des activités. Voici quelques pistes pour mieux identifier et affronter les obstacles qui peuvent vous empêcher d'atteindre vos objectifs professionnels et ceux de votre organisation.

Obstacle no.1 : L'individualité

Croire que c'est chacun pour soi au travail est irréconciliable avec l'atteinte d'objectifs collectifs. Un·e employé·e peut être porté·e à croire que sa contribution individuelle est suffisante, ou peut avoir inculqué·e le fait qu'on s'attende à ce qu'iel œuvre en solo pour résoudre les problèmes. Certain·es peuvent éviter de se manifester par peur de ne pas être légitime, de révéler des erreurs au grand jour, ou d'être jugé·e.

Pour contrecarrer ce genre d'attitude, on vise plutôt à créer un environnement où l'échange, le partage d'informations et la participation égale sont valorisés. Un environnement accueillant où la confiance règne sera favorable à établir des relations et instaurer un climat inclusif. Pour encourager la coopération, la personne responsable peut indiquer quel·le collègue devra-t-on consulter dans le cadre d'un projet, et prendre soin de le mentionner à chaque équipe tout au long des différentes phases de développement du mandat.

En leadership, déléguer est un autre moyen de renforcer la confiance entre collègues. En expliquant à quelqu'un pourquoi une tâche lui revient, on les invite également à améliorer les choses et à partager leur avis et donc à prendre part pour mieux se rendre visible.

Obstacle no. 2 : La communication

La collaboration est compromise lorsque les membres de l'équipe n'ont pas l'impression de pouvoir communiquer ouvertement, ou s'il n'y a pas d'endroit ou de manière d'exprimer leurs idées. Des employé-es pour qui les demandes ne sont pas claires auront également de la difficulté à collaborer.

Pour y remédier, il est important de s'aligner sur une vision commune, par exemple en créant des projets d'équipe collectifs ou en mettant en place des groupes de discussion où l'échange prime et de s'assurer de la bonne compréhension des différents mandats. Un autre élément essentiel est d'établir de façon claire des canaux divers de communication, que ce soit les outils utilisés au quotidien, ou des opportunités de discussions ponctuelles. Mettre en place des normes permet d'échanger des informations de manière fluide.

Obstacle no. 3 : La compétition

Un grand nombre d'entre nous a déjà eu à faire affaire au travail avec un-e individu qui se sentait menacé-e par ses pair-es. Une telle attitude se traduit par une réticence à partager de l'information et des idées, considérant à tort que de prêter main forte serait nuisible à notre propre succès.

Le vieil adage dit qu'une saine compétition est une bonne chose. Pourquoi ne pas canaliser cette énergie différemment? « L'une des principales différences entre la collaboration et la compétition est que, dans le premier cas, les individus ou les groupes travaillent ensemble à la réalisation d'un objectif commun, tandis que, dans le second, les individus ou les groupes travaillent les uns contre les autres pour atteindre leurs propres objectifs. » lit-on dans [un article publié par LinkedIn](#).

Intégrer le partage des responsabilités rétablit la confiance dans les capacités de chacun-e, en plus de favoriser les liens entre les collègues. Avec un tel modèle, on positionne la collaboration de façon positive, qui est ainsi reconnue ou notée lors d'évaluation. Au lieu de ne souligner que le rendement, on reconnaît celles et ceux qui ont le plus la collaboration à cœur au sein de l'entreprise.

Obstacle no. 4 : L'espace

Le design a la côte dans notre environnement de travail, et ce n'est pas pour rien. Un lieu bien pensé pour favoriser les interactions de tous les niveaux hiérarchiques, le mouvement et organisé de manière à assurer la réalisation de différentes tâches s'avère être un puissant outil de collaboration. Cependant, ce ne sont pas toutes les entreprises qui ont la capacité d'adapter leurs locaux, faute d'espace ou de moyens, ou encore lorsque le télétravail s'y prête moins.

Obstacle no. 5 : L'exemple

Dans les bons moments comme les mauvais, les dirigeant-es montrent la voie à suivre et se doivent d'agir en tant que représentant-e de la culture organisationnelle. En effet, en titre de leaders, ils et elles doivent incarner la culture qu'ils souhaitent voir fleurir dans leur entreprise. « Nous avons constaté que le comportement perçu des cadres supérieur-es joue un rôle important dans la détermination du degré de collaboration des équipes. », [lit-on dans le Harvard Business of Review](#).

Suite de l'article: <https://effet-a.com/conseils/collaboration-valeur-entreprise-cultiver/#:~:text=Par%20le%20biais%20d'une,leur%20engagement%20et%20leur%20motivation>.



MOT DE NATHALIE CHAMPAGNE *REPRÉSENTANTE RÉGIONALE (13)*

Bonjour à tous et à toutes,

J'espère que vous allez bien et que vous avez passé un bel été. On avait hâte que la chaleur s'installe et que le soleil rayonne, eh bien, on a été servi! Vive les bouteilles d'eau, les foulards rafraîchissants, les ventilateurs de cou et bien sûr...l'air climatisé !!

Notre belle et grande famille de l'association des ASSS du Québec s'agrandit.

Je suis porteuse de bonnes nouvelles. Je tiens à souhaiter la bienvenue à sept nouvelles membres; Mmes Émilie Desfossés, Heidi Legault, Annie Charlebois, Geneviève Baril, Tina Harfouche, Caroline Trempe et Vanessa Boissonneault, des ASSS qui œuvrent au CISSS de Laval, soit dans le regroupement clientèle de la Déficience Physique (DP) ou au Soutien à l'Autonomie des Personnes Âgées (SAPA).

Plusieurs dîners entre ASSS ont eu lieu. C'est toujours intéressant et agréable de passer du bon temps ensemble et d'échanger sur divers sujets.

A partir de la fin d'août, je visiterai les centres de formation professionnelle (CFP) où sont offerts les DEP de nos métiers. J'ai hâte!

Seule, je vais vite mais ENSEMBLE, on va loin !!!

Nathalie Champagne
Représentante de la région 13, CISSSL, Laval



MOT DE DANIELLE CROTEAU **REPRÉSENTANTE MONTÉRÉGIE (16)**

Bonjours à tous.

Fière d avoir participé à l organisation du congrès de 2023, qui fut un beau succès, avec de bonnes conférences, ateliers, une belle participation des membres de partout, l inscription de 11 nouveaux membres et de 3 nouvelles représentantes de région. Avec notre trésorière, nous avons proposé la tenue d un premier salon des aînés à Boucherville. Beaucoup de travail, d innombrables appels téléphoniques expliquant avec passion le travail des auxiliaires à domicile, en plus de parler de notre association et du but de ce salon des aînés, qui était de rassembler et faire connaître différentes instances, organismes, associations et commerces dont le mandat choisi, est d offrir différents services pour permettre aux gens de rester à domicile le plus longtemps.

Certe, nous n avons pas obtenu une grande assistance malgré tous nos efforts. Par contre, nous avons recueillis beaucoup de bravo pour l initiative, des merci pour notre travail à domicile, pour avoir pensé à les inviter afin de les faire connaître au public. Les personnes aux kiosques présents ont pu échanger entre eux, sur leurs offres de service respectifs. Le succès de ce salon réside dans le fait d avoir fait connaître notre travail d auxiliaires et le but de notre association. Un autre salon, avec invitation des aidants naturels en plus est en train de mijoter.

(texte présenté tel quel, à la demande de Danielle Croteau)

Danielle Croteau
R.R. de la Montérégie



MOT DE ISABELLE DION REPRÉSENTANTE RÉGIONALE (12)

Extrait : FOCUS - Ressources humaines
Par Brigitte Labbé, CRHA
Conseillère en ressources humaines agréée

L'importance d'un climat de travail sain

Depuis plusieurs années, on parle beaucoup des difficultés de rétention de personnel dans les entreprises. Les gestionnaires essaient de trouver de nouvelles façons pour attirer et conserver les employés, mais comment peut-on y arriver?

Un des premiers aspects à vérifier dans une entreprise, c'est le climat de travail. **POURQUOI?**

Qui aurait envie de rester dans un milieu où l'on ne se sent pas apprécié, où il n'y a pas de sentiment d'appartenance, où la communication est déficiente, où les relations interpersonnelles sont presque inexistantes et où l'on ressent un sentiment d'injustice? La réponse est simple : **PERSONNE!**

De nos jours, il faut inclure le climat de travail comme faisant partie intégrante des conditions de travail. Un climat de travail sain et agréable rendra l'entreprise plus accueillante, les employés seront plus heureux donc ils seront plus performants, plus productifs et le taux d'absentéisme sera plus bas. De plus, cela améliorera significativement la rétention de personnel car **pourquoi aller ailleurs quand on est bien où on est?** Les gens ne changeront pas d'employeur pour obtenir des conditions de travail presque similaires s'ils se sentent bien dans leur environnement actuel. Bien sûr, le climat de travail n'est pas le seul élément qui aide à la rétention de personnel mais c'est un acteur très important.

Quels sont les éléments qui font qu'un climat de travail est agréable :

- Utiliser une communication efficace, régulière et employer des commentaires constructifs plutôt que négatifs.
- Instaurer un sentiment de justice par un traitement juste et équitable des employés.
- Donner régulièrement de la rétroaction.
- Être conscient des performances et des forces de ses employés, utiliser leurs forces à bon escient.

Lire la suite de l'article:

[L'importance d'un climat de travail sain | Focus Ressources Humaines \(focusrh.ca\)](https://focusrh.ca)



MOT DE MONIQUE JACQUES
REPRÉSENTANTE RÉGIONALE (04/17)

Bonjour à toutes et à tous!

Je suis membre de l'association depuis 2000, j'ai siégé au CA de 2009 à 2012 et je suis retraitée depuis août 2021. Comme j'ai déjà fait partie des comités congrès en 2000, 2012 et 2018, c'est avec joie que j'ai accepté de faire partie du comité congrès pour souligner le 50^e anniversaire de l'association qui, malheureusement, a dû être reporté.

Ayant toujours à cœur ce métier que j'ai tant aimé, j'ai aussi accepté d'être représentante par intérim de la région 03, Capitale Nationale, qui compte vingt-quatre CLSC sur son territoire. Pour relever ce défi, j'ai l'intention d'y trouver un(e) représentant(e) régional(e) ainsi que 24 personnes contact, une de chaque établissement, pour se transmettre mutuellement des informations et favoriser les échanges.

ASSS de la région de Québec, je vous lance le défi! Soyons solidaires en devenant membres! Lors de congrès, cela nous permet de nous réunir tous, venant de différentes régions, et de renforcer notre fierté d'être auxiliaire. À chaque fois, j'y trouve une grande satisfaction.

Au plaisir de se revoir!

Monique Jacques
Représentante par intérim
Région 03, Capitale-Nationale



MOT DE SYLVIE LATULIPPE
REPRÉSENTANTE RÉGIONALE (11)
GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE

Bonjour chers collègues!

J'espère que vous avez passé un très bel été avec la chaleur qu'on a eue et que vous en avez profité pour prendre de bonnes marches, relaxer au bord de l'eau, faire de bons pique-niques, tout en continuant à parler de nous les ASSS et de notre association.

Montrons que nous existons et que notre métier est très important pour les gens qui demeurent à leur domicile plus longtemps car sans nous, ils seraient obligés d'être dans les résidences ou centres d'hébergement et parfois, loin de leur famille. Allez! Continuons notre très beau travail et faisons grandir notre association pour la rendre plus forte!

Sylvie Latulippe
Représentante
Région 11, Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine



MOT DE HÉLÈNE PARENT REPRÉSENTANTE RÉGIONALE (07)

Bonjour ASSS de l'Outaouais et du Québec!

Je suis fière ASSS au CISSSO, je suis passionnée par mon métier et j'ai la chance d'avoir un secteur régulier, ce qui me permet de connaître les usagers que je rencontre régulièrement.

Afin de partager avec vous et faire connaître notre association, je sollicite des ASSS de l'Outaouais pour transmettre des informations, invitations et tous messages pertinents pour les différentes équipes d'ASSS.

J'ai besoin d'un(e) ASSS contact à **Maniwaki**, 1 à **Fort-Coulonge**, 1 à **St-André-Avellin**, 1 à **Buckingham**, 1 à **Vallée des collines-Perkins** et 1 à **Wakefield**. En communiquant avec un(e)ASSS de chaque secteur, nous pourrions planifier des rencontres ou des activités de partage ensemble.

Par exemple, nous avons organisé un 5 à 7 et un souper pour la journée des ASSS, le 11 avril Ce moment privilégié de rassemblement nous a permis de créer des liens et je vous partage des photos dans ce journal.

Je compte sur vous pour m'aider à rejoindre le plus d'ASSS possible en Outaouais. Merci de m'écrire ou d'écrire au siège social de l'association à info@aasssq.ca.

Ensemble, nous irons plus loin!
Au plaisir!

Hélène Parent, Représentante (07) Outaouais



Journée de l'ASSS – 11 avril 2024



MOT DE CATHY ROY
REPRÉSENTANTE RÉGIONALE (05)

Chers membres,

J'apprécie ma courte expérience en tant que représentante régionale pour la région de l'Estrie, de communiquer avec les ASSS et de siéger au conseil d'administration.

Je crois à l'importance de s'unir dans cette association. Il faut d'abord rejoindre les ASSS pour en faire la promotion et pouvoir échanger sur les sujets qui les préoccupent.

Toutefois, je fais face à un obstacle, étant donné le manque toujours présent de personnel, je ne peux obtenir de libération pour visiter les équipes d'ASSS.

Pour cette raison, hors de mon contrôle, j'aimerais qu'une personne de l'Estrie se manifeste pour prendre le relais comme représentant(e) au CA de l'association.

Je suis fière de m'impliquer et je demeure votre représentante dans l'intervalle. Si une autre personne accepte le rôle de représentant(e) régional(e) de l'Estrie, je lui offre mon entière collaboration.

Vous pouvez communiquer au bureau du siège social pour proposer votre candidature.

Merci!

Cathy Roy
Représentante, Estrie (05)



MOT DE JENNIFER ROY
REPRÉSENTANTE RÉGIONALE (04/17)
MAURICIE-CENTRE-DU-QUÉBEC

Bonjour!

J'espère que vous allez bien et que vous avez passé un bel été malgré les défis rencontrés en lien avec le manque de personnel.

Chez nous, à Trois-Rivières, sur certains quarts, il manquait 3 ASSS sur 4 et les horaires étaient très chargés.

Avec l'arrivée de nouveaux employés, PAB en CHSLD et en centre hospitalier ainsi que ceux qui ont fait la formation accélérée, j'ose croire que nous arriverons à travailler ensemble, avec toutes nos différences et dans l'harmonie. Car nous faisons un très beau métier, j'exerce le mien depuis 18 ans et pour encore quelques années à venir.

Bonne rentrée et bon automne!

Jennifer Roy

Représentante, région 04, Mauricie/Centre du Québec

LA CHARGE MENTALE PAR LOUISE RICHARD

Il y a quelques temps, j'ai été nommée cheffe d'équipe pour les ASSS. Cette nomination m'a fait réfléchir au rôle que je devais jouer afin de bien répondre aux besoins des équipes. J'ai été choisie, entre autres, parce que j'étais moi-même ASSS et donc parce que je pense comme tel.

Être ASSS, c'est beaucoup être tourné vers l'autre, c'est comprendre et accompagner avec sympathie ce que vit et souhaite l'Usager mais aussi l'Aidant. Assister ces êtres humains dans le vieillissement et/ou la maladie nécessite pour nous certaines aptitudes et comportements à adopter pour mener à bien la mission qui nous importe.

Autant ce métier apporte beaucoup de beaux moments, autant il comporte une charge mentale pour les ASSS.

La proximité des soins à domicile entraîne une intimité inégalée comparativement aux centres de soins (sans toutefois mépriser ceux-ci), mais il est vrai que recevoir des soins chez soi change totalement les enjeux de guérison ou même la qualité de vie, en fin de vie.

On nous dit souvent que nous sommes les yeux et les oreilles des intervenants du CLSC, une expression très poétique pour exprimer en quelque sorte, que nous sommes le canal d'information qui donne les arguments nécessaires pour des interventions justes qui ciblent les besoins de la clientèle.

C'est en fait, une forme de responsabilité un peu fantomatique qui implique une charge mentale. Laissez-moi vous communiquer par ces exemples très concis, ce que nous délivrons à chaque jour en force mentale afin de demeurer des phares pour les usagers et familles.

Un travail très humaniste, duquel nous avons quelques fois de la difficulté à nous détacher. Il n'y a rien de nouveau ici, pour tous ceux qui travaillent en santé. Constaté, à chaque jour, la maladie détruire peu à peu les capacités, les espoirs et la volonté d'un semblable peut devenir très lourd à la longue (on parle ici d'un usager que nous avons presque tous les jours et la journée qu'on ne l'a pas à l'horaire, on prend de ses nouvelles).

Plusieurs auront besoin de ventiler ce qu'elles/ils voient et vivent au quotidien. Garder un œil sur l'aidant qui s'épuise de ce métier quelques fois non voulu, obligé ou tout simplement par loyauté et ce, 24 h/24. Pour eux aussi ce n'est pas facile. En tout temps, nous devons être vigilent sur l'état physique et mental de ceux-ci car le *rester chez soi* de leur proche peut être compromis s'ils rendent les armes. Nous sommes conscients de cette charge, l'Aidé en est souvent conscient mais très souvent l'Aidant n'est plus conscient de sa réserve d'énergie.

Il y a ces humains, seuls au monde et démunis, ou encore ceux qu'on a réussi à gagner petit à petit avec beaucoup de patience, d'humour et d'enthousiasme. Ceux que l'on retrouve au sol un bon matin et que, malgré tous nos efforts pour qu'ils demeurent à domicile, nous savons pertinemment qu'ils ne reviendront pas. Ceux avec qui on a le privilège de la dernière fois et ceux que la vie nous vole, un dernier instant.

Nous gardons une attitude Professionnelle sans Ordre professionnel. Nous gardons le sourire malgré la tristesse, le silence devant la gravité de ce que nous savons qui s'en vient.

Sachez que même si nous agissons avec humour et pitié, nos cœurs n'en sont pas moins meurtris. Ce métier, nous l'avons choisi et nous l'embrassons avec ses contraintes émotionnelles et charges mentales.

Nous cultivons l'espoir du *rester-chez-soi* et soutenons les Aidants avant qu'ils ne s'épuisent et qu'eux ou leur être aimé viennent ALOURDIR un système qui a déjà peine à fonctionner dans une société vieillissante et de maladies chroniques, heureusement bien soignées, ce qui allonge la vie.

Nous sommes les **AUXILIAIRES AUX SERVICES DE SANTÉ ET SOCIAUX**. Nous sommes Hier, Aujourd'hui et Demain. Nous sommes fières et fiers de notre mission. Nous contribuons par des petits gestes au quotidien au *RESTER-CHEZ-SOI* pour les Usagers et leur Famille.

Merci!

Louise Richard, ASSS et cheffe d'équipe
Chaudière-Appalaches

Faites briller les É T O I L E S de votre établissement

LA
SIGNATURE
D'OR 2024
14^e édition

ÉDITION 2024

Nouvelles dates!!!

Remise des candidatures
avant le 18 octobre 2024

Gagnant(e) choisi(e) à la fin
d'octobre 2024

*Prix : Certificat d'une valeur de \$125,00
(activité, soin corporel, spectacle, massage, soin de la peau, coiffure ou autres)*

Parmi toutes les candidatures reçues de toutes les régions du Québec, trois finalistes seront retenus par le comité La Signature d'Or 2024.

La personne gagnante recevra un certificat-cadeau d'une valeur de 125,00\$ ainsi qu'une plaque reconnaissance.

Les deux autres finalistes recevront un certificat-cadeau d'une valeur de 50,00\$.

(Certificat au choix : activité, soin corporel, spectacle, carte-cadeau, massage, soin de la peau, coiffure ou autres)

Un trophée sera remis à l'ASSS grand(e) gagnant(e) de la Signature d'Or et sera exposé pour une durée d'un an dans son établissement (CLSC ou autre).



PARTAGEZ EN GRAND NOMBRE

CRITÈRES D'ADMISSIBILITÉ

- Être auxiliaire aux Services de Santé et Sociaux (A.S.S.S.),
- dans le secteur public ou au privé;
- Être membre ou non de l'Association des Auxiliaires aux Services de Santé et Sociaux du Québec;
- Être impliqué(e) dans son établissement, au public ou au privé;
- Ne pas faire partie du Comité exécutif, du Conseil d'administration ou d'un autre comité de l'Association.

Voici ma suggestion de candidat(e) pour La Signature d'Or 2023

Nom de l'ASSS suggéré(e) : _____
Sa région : _____
Son CLSC ou son établissement : _____
Le nom de son chef de programme : _____
Le no.de téléphone de l'ASSS suggéré : _____
L'adresse courriel de l'ASSS suggéré : _____

- *Prière de joindre une photo de l'A.S.S.S. suggéré(e) lorsque vous nous transmettez votre formulaire svp.*

Décrivez-nous l'auxiliaire que vous avez choisi(e). Pourquoi, selon vous, se démarque-t-il (elle) et quelle différence fait-il (elle) pour les usagers? Décrivez-nous un événement important. (ex: situation d'urgence, développer de nouvelles idées pour un programme qui fait que cela fait avancer notre travail d'ASSS etc.).

(utiliser le verso au besoin)

Candidature proposée par : _____
Votre téléphone : _____
Votre adresse courriel : _____

Vous pouvez compléter le formulaire sur le site web de l'Association ou le faire parvenir par courriel à info@aasssq.ca ou par télécopieur au 1-581-742-3499 **avant le 18 octobre 2024.**

Pour information : 1-581-305-7701
Le comité Signature d'Or 2024

Félicitations aux gagnants (es) de notre tirage au sort annuel pour souligner la « Journée de l'Auxiliaire »

(e tirage a eu lieu jeudi le 11 avril 2024)

*Découvrez sans tarder le nom des 3 heureuses gagnantes qui se méritent une
carte-cadeau d'une valeur de 125,00\$/chacun.*

Judith Allard (région 04/17) – **Monique Allard** (région 04/17) et **Sonia Massicotte** (région 16)

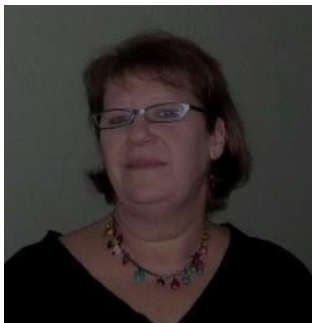
Sylvain Lefort (Laval, région 13) se mérite aussi une casquette de l'Association, et
Gabrielle Champagne (Laval, région 13), un polo avec le logo de l'Association.



Judith Allard / Centre-du- Québec (région 04)

*Madame Allard a choisi une carte-cadeau
valide dans les magasins **Winners***

WINNERS



Monique Allard / Centre-du- Québec (région 04)

*Madame Allard a choisi une carte-cadeau
valide dans les magasins **CANAC***



Sonia Massicotte / Montérégie (région 16)

*Madame Massicotte a choisi d'opter pour une
carte-cadeau valide dans les supermarchés **Super C***

Super C

**Vous avez été très nombreux à vous inscrire à notre tirage annuel
et nous tenons à vous remercier chaleureusement pour votre participation!!!**

Salon des Aînés et Journée de l'Auxiliaire – 11 avril 2024

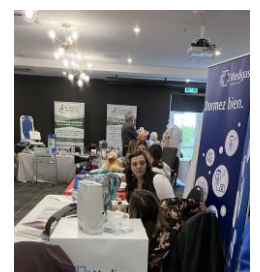
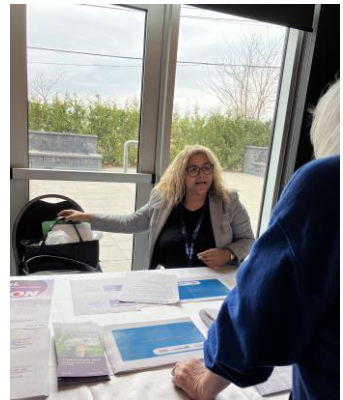
Un grand merci à nos exposants pour leur présence :

- Les Productions Internationales
- Métamorphoses Libellules Inc.
 - Équipements adaptés MCL
 - La maison Victor Gadbois
 - La Croisée de Longueuil
 - Médigas
- Centre d'action bénévole de Boucherville
 - Amika
 - Parkinson Québec
 - Aide Chez soi Rive-Sud
- Service de Police de l'Agglomération de Longueuil
 - Action services ASAPAL
 - Groupe Serenis Inc.
- RTL Réseau de transport Longueuil
 - Lifeline
 - Société Alzheimer
- Association Sclérose en plaques Rive-Sud

Et un merci tout spécial à madame Josée Poissant pour sa conférence à 13h sur l'aide médicale à mourir.

Le salon des aînés s'est tenu le 11 avril 2024, de 8h à 18h
à l'Hôtel Imperia (1550, boulevard Montarville, à Boucherville)





Appel à nos membres

Nous voudrions faire un appel à vous tous qui recevez le journal l'Auxiliaire afin de vous sensibiliser au fait que nous avons des régions de la province dans lesquelles nous n'avons plus de **représentants** depuis près de deux ans!

Comme vous le savez déjà, les représentants des régions sont élus et présentés lors des congrès. En l'absence de congrès en 2020, 2021 et 2022, dû aux mesures sanitaires reliées à la pandémie et que nous devons obligatoirement respecter, nous n'avons pas pu tenir d'élections.

Nous vous demandons aujourd'hui bien humblement de donner du temps à VOTRE association en tant que représentants. Je vois que déjà les pires scénarios se bousculent dans vos têtes! Mais non!...être un représentant bénévole n'est pas si difficile et aucunes tâches ardues ne vous seront assignées. Nous tenons actuellement une réunion de **deux petites heures, un soir par mois** sur la plateforme Teams. C'est un moment bien agréable et ça se passe dans le confort de votre propre maison! Nos réunions sont, par contre, très importantes car c'est là où toutes les décisions de l'association sont prises et que nos résolutions sont adoptées avant de les présenter à l'AGA.

Le représentant régional est un des piliers de l'Association. Il est le lien entre les ASSS, les gestionnaires qui sont sur le terrain et l'Association. Il rapporte des informations pertinentes pour que nous puissions agir ou réagir sur les problématiques rapportées. En plus d'être cet agent, il peut aussi avoir à faire partie d'un autre comité, par exemple le comité congrès quand ce congrès se tient dans sa région. Tout le long de l'année, il doit, autant que possible, représenter l'Association en la faisant connaître à ses pairs et en essayer de ramener de nouveaux membres. C'est un défi mais les choses se passent en douceur! Petit train va loin!

Le travail de représentant est entièrement **bénévole** mais toutes les dépenses encourues pour l'exercer sont remboursées par l'Association (exemple : déplacements, dîner, achats de matériel nécessaire au travail de représentant etc). Le détail vous sera fourni lorsque vous devenez représentant. Seriez-vous prêt à devenir représentant de votre région pour un court mandat de trois ans? Se sentir utile, faire quelque chose de concret pour le bien-être de l'Association et de notre clientèle, en être fière/fier sont autant de raisons pour vouloir s'impliquer activement. Ferez-vous le saut dans notre petit train?

Merci!

Les régions vacantes :

02 – Saguenay/Lac-st-Jean

05 - Estrie

05 – Abitibi-TTémiscamingue

09/10 – Côte-Nord/Nord-du-Québec

13 – Laval

14 - Lanaudière

NOUVEAU SITE WEB DE L'ASSOCIATION



À tous nos distingués membres

Veillez prendre note que vous pouvez dorénavant consulter tous les journaux et les rapports annuels sur le tout nouveau site web de l'Association

(www.aasssq.ca).

Il suffit de vous connecter à l'accès membres et de consulter l'onglet « **Journaux et compléments** ».

Vous déménagez?

Faites tous vos changements d'adresse en allant sur : www.movingwaldo.ca

Ou écrivez-nous à : info@aasssq.ca

**Résidences
Québec.ca**
Conseillers en résidences
pour aînés

Nos conseillers en hébergement
peuvent vous aider gratuitement
dans votre recherche de résidences.



• Rencontre individuelle à l'hôpital ou à domicile afin d'évaluer l'autonomie de votre proche ;

• Recherche et recommandation de résidences certifiées ;

• Accompagnement pour les visites des résidences sélectionnées (semi-autonomes, non-autonomes, Alzheimer, CHSLD, etc.) ;

• Information sur les programmes d'aide financière et assistance jusqu'à la signature du bail.

418 437-8668 | info@residences-quebec.ca | www.residences-quebec.ca

Membre de L'ACHQ | Association des conseillers en hébergement du Québec. Les conseillers en résidences sont payés par le réseau des résidences accréditées par le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec.

Répertoire des résidences pour personnes âgées du Québec

www.residences-quebec.ca



FORMULAIRE D'INSCRIPTION à
l'Association des Auxiliaires aux Services
de Santé et Sociaux du Québec
(À retourner à l'association)

IDENTIFICATION EN LETTRES MOULÉES SVP

DATE INSCRIPTION: _____ NO EMPLOYÉ : _____
NOM : _____
PRÉNOM : _____
ADRESSE : _____ APP. : _____
VILLE : _____
CODE POSTAL : _____
TÉLÉPHONE : _____
CELLULAIRE : _____
COURRIEL : _____

Formation (**encerclez votre réponse**)

Formation professionnelle: « Assistance à la personne à domicile »

Avez-vous obtenu votre attestation du Ministère de l'Éducation ? OUI NON

Poursuivez-vous, en ce moment, cette formation ? OUI NON

Travail (**encerclez votre réponse**)

Travaillez-vous comme Auxiliaire aux Services de Santé et Sociaux / ASSS ? OUI NON

Quel est votre employeur actuel ? _____

Nom de votre CLSC : _____

Nom de votre CISSS ou CIUSS : _____

Numéro de téléphone de votre département de la paye (prélèvements) (**obligatoire**) : _____

Autre : _____

Désirez-vous recevoir votre journal par courriel _____ ou par la poste _____

Cotisation

Votre cotisation annuelle (156,00\$) peut être répartie (*veuillez cocher 1 seul choix*)

_____ Par déduction sur la paie (*veuillez faire parvenir votre formulaire au bureau de l'Association par la poste, par courriel à info@aasssq.ca*)

_____ Par un ou plusieurs chèque(s) (*maximum de six chèques postdatés*)

_____ Par un mandat postal (*paiement au complet*)

_____ Étudiant / Retraité 78\$ paiement par chèques (*en un ou trois chèques postdatés*)



ASSOCIATION DES AUXILIAIRES AUX SERVICES DE SANTÉ
ET SOCIAUX DU QUÉBEC (A.A.S.S.S.Q.)
920, avenue Taniata, Lévis (Québec) G6Z 2E5

PRÉLÈVEMENT À LA SOURCE DÉDUCTION SUR LA PAIE

Veillez s'il vous plaît envoyer ce formulaire
directement au bureau de l'association

NOM: _____
PRÉNOM: _____
TÉLÉPHONE: _____
CLSC: _____
NUMÉRO D'EMPLOYÉ – MATRICULE_ _____
TÉLÉPHONE DE VOTRE DÉPARTEMENT DE LA PAYE:

Madame, Monsieur,

Par la présente, je vous autorise à prélever sur mon salaire un montant fixe de 6,00\$ par deux semaines (pour 26 périodes de paye par année) afin que je puisse devenir membre de L'Association des Auxiliaires aux Services de Santé et Sociaux du Québec (A.S.S.S.). Le montant sera pris jusqu'à avis contraire de ma part et débutera en date du : _____

Les sommes retenues seront acheminées mensuellement à L'Association à l'adresse suivante:
Association des Auxiliaires aux Services de Santé et Sociaux du Québec (AASSSQ)
1093-920, avenue Taniata, St-Jean-Chrysostôme (Qc), G6X 2E5

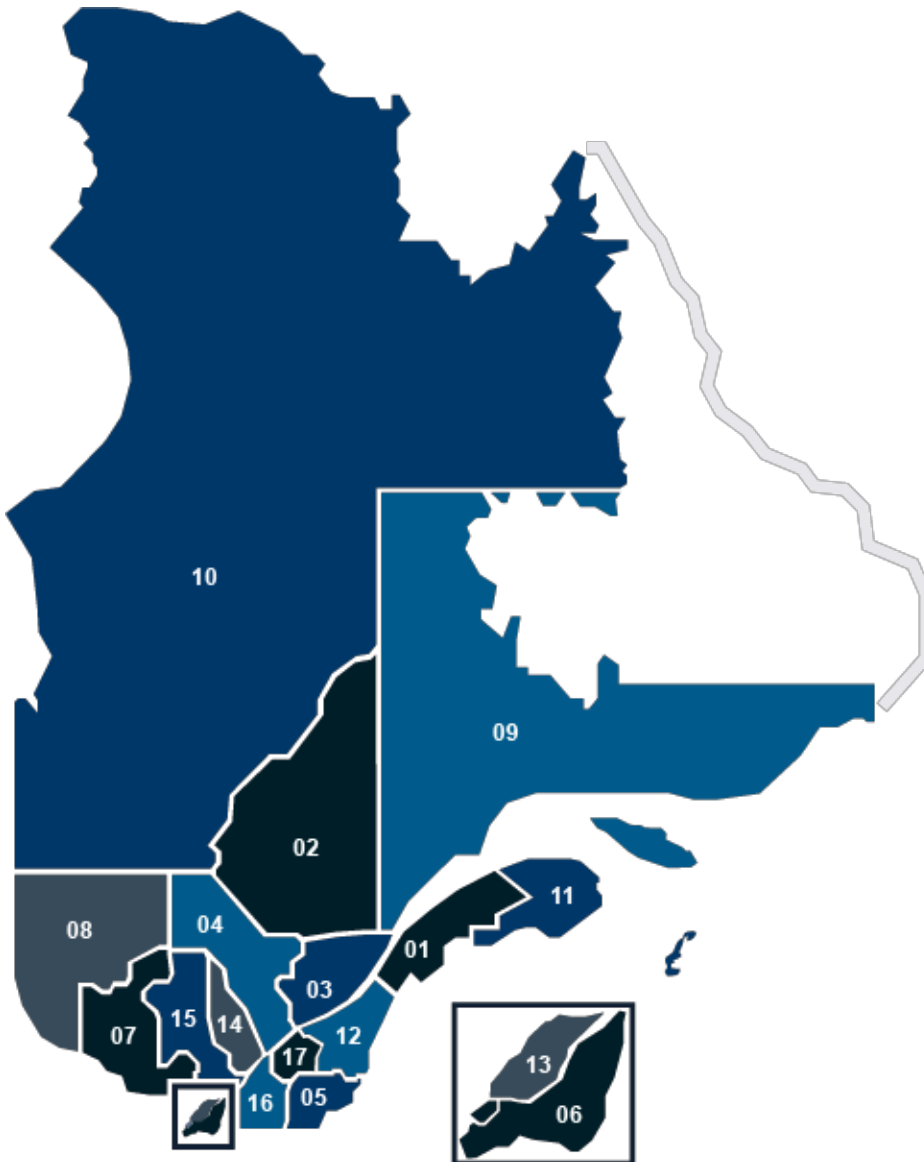
En vous remerciant à l'avance,

Signature du membre _____ Date _____

***Note : Il est de votre responsabilité d'aviser votre service de la paye
lorsque vous désirez annuler vos cotisations.***

LE QUÉBEC

LES RÉGIONS:



01 - Bas-St-Laurent
VACANT

02 – Saguenay - Lac St-Jean
VACANT

03 – Québec, Capitale Nationale
MONIQUE JACQUES
moniquejacques56@gmail.com

04 - Mauricie-Centre-du-Québec
JENNIFER ROY
Jenniferry1974@hotmail.com

05 – Estrie
CATHY ROY
cathyroy1980@gmail.com

06 - Montréal-Métro
VACANT

07 – Outaouais
GILLES MATHURIN
gils.mathurin@videotron.ca

08 - Abitibi-Témiscamingue
VACANT

09-10 - Côte-Nord / Nord-du-Québec
VACANT

11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
SYLVIE LATULIPPE
sylvielatulippe176@gmail.com

14 – Lanaudière
VACANT

12 – Chaudière-Appalaches
ISABELLE DION
dioi02@hotmail.com

13- Laval
NATHALIE CHAMPAGNE
champagnethalie@videotron.ca

15 – Laurentides
JESSICA SIMARD
jessicedric@hotmail.com

16 – Montérégie
DANIELLE CROTEAU
dancro2415@gmail.com

Président par interim
GILLES MATHURIN
gils.mathurin@videotron.ca

Vice-président.e
VACANT

Trésorier.ère
VACANT

Secrétaire
JOHANNE MAILHOT
johannem77@hotmail.com

Relationniste
NATHALIE BOURQUE
nathalie.bourque@videotron.ca